



Sociaal Plezier Ontwikkeling Recreatie Toekomst



**VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSBELEID**

[WWW.SPORTVI.NL](http://WWW.SPORTVI.NL)

## INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	3
2. Missie, visie en doel .....	4
3. Grote risico's .....	6
3.1. Fysieke veiligheid .....	6
3.1.1. Vallen van hoogte .....	6
3.1.2. Verslikking .....	7
3.1.3. Vergiftiging .....	8
3.1.4. Verbranding.....	8
3.1.5. Verdrinking.....	9
3.1.6. Bar .....	10
3.1.7. Opslagplaats oud ijzerwaren .....	10
3.1.8. Verkeer op locatie .....	11
3.1.9. Ophalen kinderen.....	11
3.1.10. Afspraken medegebruikers .....	12
3.2. Sociale veiligheid .....	14
3.2.1. Kindermishandeling en kindermisbruik.....	14
3.2.2. Vermissing .....	15
3.3. Gezondheid .....	15
4. Omgang met kleine risico's .....	17
5. Risico-inventarisatie .....	18
6. Thema's uitgelicht .....	19
6.1. Grensoverschrijdend gedrag .....	19
6.2. Achterwachtregeling .....	21
7. EHBO regeling .....	23
8. Beleidscyclus .....	24
9. Communicatie en afstemming intern en extern .....	25
10. Ondersteuning en melding van klachten .....	26

## 1. INLEIDING

Voor u ligt het veiligheids- en gezondheidsbeleid van sportieve buitenschoolse opvang Sportvi te Boxmeer. Middels dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt op welke manier Sportvi te werk gaat om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel-, leef- en ontwikkelomgeving te bieden. Er zijn altijd risico's aanwezig op het gebied van veiligheid en gezondheid. Door te handelen volgens dit beleidsplan, creëren wij een omgeving waarin kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren wij kinderen om te gaan met kleine risico's en de gevolgen daarvan. Dit beleidsplan geldt vanaf 20 februari 2024 en is geldig voor 1 jaar. Na dit jaar wordt het beleidsplan ingezien en zo nodig aangepast of opnieuw samengesteld. Dit beleidsplan is tussentijds aangepast door het evalueren van en het opnieuw inventariseren van de risico's. Er is gekeken of de manier van werken, die hieronder wordt beschreven, een zo veilig en gezond mogelijke omgeving biedt, voor zowel kinderen als medewerkers. Indien nodig wordt het beleidsplan vaker herzien en aangepast om de veiligheid en gezondheid te blijven waarborgen. Martijn Boeijen & Ramon Bulkens zijn eindverantwoordelijken voor het 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Om het beleidsplan up-to-date te houden, is het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen, ze het beleid uitdragen en transparant communiceren. Om dit te bewerkstelligen en de veiligheid en gezondheid te kunnen garanderen, wordt met regelmaat (in het maandelijkse teamoverleg/de daarvoor ingeplande beleidsvergadering) gespard over dit beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

\*Daar waar 'ouders' staat geschreven, wordt bedoeld de ouder/ouders en/of de verzorger/verzorgers. Waar wij spreken van hij/hem, bedoelen wij ook zij/haar.

## 2. MISSIE, VISIE EN DOEL

De missie van Sportvi luidt als volgt: 'Een veilige en vrije leeromgeving creëren, waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen op sociaal-, emotioneel-, motorisch- en cognitief vlak. Hierbij vindt Sportvi een open foutencultuur belangrijk, zodat kinderen leren handelen vanuit eigen en elkaars inzien'.

Binnen Sportvi hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Ieder kind is uniek. Wij zien elk kind als een individueel persoon met persoonlijke wensen, behoeften en karaktereigenschappen. Dit komt terug in de praktijk door kinderen vrijheid en keuzemogelijkheden te bieden. Het kind bepaald zelf met wie het speelt, met welke materialen en welke activiteiten hij/zij gaat ondernemen. Dit allen gebeurt wel binnen de vooraf gestelde grenzen. Alleen tijdens het vaste sportmoment doen alle kinderen mee.
- Dat de kinderen aan het woord zijn. De pedagogisch medewerkers luisteren oprecht geïnteresseerd naar het kind, in plaats van alleen boodschappen over te brengen aan de kinderen (impliciet leren). Ieder kind heeft andere behoeftes en interesses en bij Sportvi krijgt het de kans om zich op een eigen manier te ontwikkelen.
- Een positieve benadering naar de kinderen. Door deze benadering krijgen de kinderen een warm en vertrouwd gevoel, wat hun ontwikkeling optimaliseert. Kinderen krijgen de ruimte om zichzelf te kunnen zijn en zich te ontplooien tot hun ware identiteit. Hiervoor is het van belang dat de pedagogisch medewerkers een veilige en uitdagende omgeving creëren, waarin kinderen dagelijks op hun eigen ontwikkelingsniveau sociaal, emotioneel, motorisch en cognitief uitgedaagd worden. In deze omgeving is er een vaste structuur met duidelijke grenzen en regels.
- Dat kinderen van elkaar en vanuit eigen handelen leren. De ontwikkeling van het kind komt tot stand in wisselwerking met anderen, de omgeving van het kind en het eigen handelen. De verschillen tussen de kinderen zijn de bouwstenen voor ieder van hen, samen vormen ze een dynamiek van het ontwikkelingsproces. In de tweede plaats leren ze van ouder(s), volwassenen, docenten en pedagogisch medewerkers. Als laatste speelt het ontdekken, spelen met materialen en vallen en opstaan een belangrijke rol in de ontwikkeling van het kind.
- De pedagogisch medewerkers hebben een open, toegankelijke en geïnteresseerde houding. Met deze houding creëren we een veilige omgeving, waarin we de kinderen echt willen leren kennen en ontdekken waar de behoeftes en interesses van de kinderen liggen en daarop inspelen.

De basis van dit alles, is een veilige en gezonde leef- en speelomgeving.

### Doel

Vanuit de wet 'Innovatie Kwaliteit Kinderopvang' voeren wij een beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Hierin staat precies beschreven hoe het beleid een doorlopend proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren. Het beleid wordt in een levendig en continu proces geactualiseerd en geëvalueerd door en met de medewerkers, zodat zij zich hiervoor verantwoordelijk (gaan/blijven) voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's;
- 2) weten hoe te handelen bij grote risico's en hoe we kinderen leren omgaan met kleine risico's;



info@sportvi.nl   
+31 (0)6 44 06 24 80   
Graafseweg 34   
5831 AB Boxmeer  
Faunalaan 85   
5831 MA Boxmeer  
WWW.SPORTVI.NL 

3) het gesprek aangaan met elkaar en met externe betrokkenen over het beleid.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren, waarin kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

### 3. GROTE RISICO'S

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid beschreven, die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Er wordt beschreven welke maatregelen er zijn genomen om de kans op het risico te minimaliseren. Daarnaast is er beschreven hoe er gehandeld wordt indien een risico zich voordoet. Sportvi handelt volgens de richtlijnen van het Rode Kruis en het RIVM, op het gebied van fysieke veiligheid. Mocht er toch een ongeval/incident plaatsvinden, dan worden altijd direct de leidinggevendenden en ouder(s) ingelicht. Na het ongeval/incident wordt er altijd geëvalueerd met de betrokkenen en wordt het ongeval genoteerd op het ongevallenregistratieformulier van Sportvi. Uit de meest recente risico-inventarisatie is naar voren gekomen dat grote risico's worden onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Voor een overzicht van de overige risico's (waarvoor maatregelen zijn genomen), kunt u op locatie in de daarvoor aanwezige klapper kijken (ligt op de hoge tafel bij ophaalplek).

#### 3.1. FYSIEKE VEILIGHEID

Ten aanzien van fysieke veiligheid zijn de volgende risico's met grote gevolgen gedefinieerd:

##### 3.1.1. VALLEN VAN HOOGTE

De volgende maatregelen zijn genomen:

- kinderen worden door de pedagogisch medewerkers gewezen op de aanwezige risico's en gevaren;
- kinderen wordt geleerd hoe ze om moeten gaan en gebruik moeten maken van de speeltoestellen en speelmaterialen;
- de aanwezigheid van veiligheidsglas, zodat kinderen niet uit het raam kunnen vallen en zich niet kunnen bezeren;
- er is altijd minimaal 1 iemand aanwezig, die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat;
- kinderen staan te allen tijde onder toezicht van pedagogisch medewerkers;
- kinderen mogen niet klimmen op de houten banken, krukken en stoelen in de kantine, hekken en daken;
- kinderen mogen het dakterras niet (zelfstandig) betreden. De deur naar het terras blijft, tot aan het ophaalmoment, gesloten. Mochten er tussendoor kinderen worden opgehaald, dan wordt de deur daarna direct weer op slot gedraaid;
- kinderen onder de 6 jaar mogen alleen onder toezicht van een pedagogisch medewerker spelen in de speeltuin.

Handelwijze indien dit risico zich voordoet:

- Blijf zelf rustig en kalmeer het kind. Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies. Is het slachtoffer bewusteloos, achterhaal dan of reanimatie nodig is of dat stabiele zijligging voldoende is. Heeft het kind geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
  - Bel of laat 1-1-2 bellen.
  - Laat indien beschikbaar een AED halen en volg de instructies van de centralist op.
  - Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.

- Mocht er een tweede hulpverlener aanwezig zijn: wissel elke twee minuten.
- Zorg bij een ernstig ongeval ervoor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt. Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij/zij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

---

### 3.1.2. VERSLIKKING

De volgende maatregelen zijn genomen:

- bij het gebruik van kleine voorwerpen (zoals kralen) is er altijd toezicht van de pedagogisch medewerkers;
- kinderen eten en drinken onder toezicht van de pedagogisch medewerkers;
  - het fruit/de groente wordt in kleine stukjes gesneden.
- kinderen mogen niet rennen met iets in hun mond;
- er is altijd minimaal 1 iemand aanwezig, die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat;

#### Lichte verslikking

Het kind kan nog geluid maken (spreken, huilen, hoesten of ademen).

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Moedig het kind aan om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Roep (zo nodig) om hulp of laat hulp halen terwijl je blijft letten op het kind.

#### Ernstige verslikking

- Het kind is bij kennis, maar kan niet antwoorden/huilen.
- Het kind kan niet spreken, hoesten of ademen.
- Soms is er een piepende ademhaling hoorbaar of doet het kind tevergeefs pogingen om te hoesten.
- Het kind is mogelijk in paniek.
- Het kind heeft of krijgt een blauwe huidskleur.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit.
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als het kind bewusteloos raakt en niet meer (normaal) ademt.
- Indien er nog niet is gealarmeerd, bel 1-1-2 en volg de instructies van de centralist.

- Mocht de verstikking verholpen zijn, ook dan moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

---

### 3.1.3. VERGIFTIGING

De volgende maatregelen zijn genomen:

- het opbergen van schoonmaakmiddelen in hoge kasten/op planken;
- geen giftige planten aanwezig;
- spullen van de pedagogisch medewerkers worden opgeborgen buiten het bereik van kinderen;
- kinderen mogen niet in de keuken komen;
- kinderen mogen niet in de voorraadruimte komen;
- het toedienen van medicatie wordt alleen gedaan als de ouder(s) de overeenkomst 'Toedienen medicijn(en)' hebben getekend, zie [www.sportvi.nl/documenten](http://www.sportvi.nl/documenten). Alle medicijnen worden vooraf gecontroleerd;
- er is altijd minimaal 1 iemand aanwezig, die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat;

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Achterhaal zo snel mogelijk wat het kind heeft ingeslikt.
- Denk aan de (eigen) veiligheid. Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreide (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meldt om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), zodat hij/zij niet stikt bij braken.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

---

### 3.1.4. VERBRANDING

De volgende maatregelen zijn genomen:

- de waterkoker staat in de keuken, waar de kinderen niet mogen komen, en is uit het stopcontact wanneer deze niet gebruikt wordt;
- er wordt geen hete drank aan kinderen gegeven, dit laten we eerst afkoelen;
- hete drank wordt hoog weggezet of zelf vastgehouden;
- lucifers en aanstekers zijn opgeborgen in een dichte kast/lade in de keuken;
- de kinderen worden, bij mooi weer, ingesmeerd met zonnebrand. Wanneer het te heet is (plusminus 30 graden), vinden de geplande sportactiviteiten niet plaats en blijven we binnen of in de schaduw;
- er is een vluchtplan en minimaal 1 keer per jaar vindt er een brandoefening plaats;



- er is altijd een BHV'er aanwezig;
- er is altijd minimaal 1 iemand aanwezig, die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat;

#### Handelswijze bij een brandwond:

- Zorg allereerst voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden.
- Koel de brandwond, niet het slachtoffer. Dit om onderkoeling te voorkomen.
- Bedek de wond met steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond of elektrisch-/chemisch letsel.
- Vervoer het slachtoffer indien mogelijk zittend.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

#### Handelswijze bij verbranding door de zon:

- Ga uit de zon.
- Koel de huid. Gebruik natte doeken of gebruik een waterige aftersun-gel.
- Geef als het nodig is een paracetamol (lees de bijsluiter voor de juiste dosering).
- Laat blaren heel, prik ze niet door.
- Blijf uit de zon, zodat de huid zich kan herstellen.

#### Handelswijze bij brand:

- Het ontruimingsplan wordt gevolgd door alle pedagogisch medewerkers.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

---

### 3.1.5. VERDRINKING

Er is geen water rondom de bso aanwezig en op locatie worden er ook geen activiteiten georganiseerd in het water, maar mocht er tijdens een uitje water in de omgeving aanwezig zijn, dan dient er bij ongevallen op de onderstaande manier te worden gehandeld.

#### De volgende maatregelen zijn genomen:

- kinderen staan altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers;
- rondom de bso is er geen water aanwezig;
- op locatie worden er geen activiteiten georganiseerd in het water.

### Het slachtoffer ligt nog in het water

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Denk aan je eigen veiligheid:
  - het slachtoffer kan je onder water trekken;
  - ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is, zoals een reddingsboei, touw of stok. Zorg dat er altijd minstens één persoon in de buurt is die kan helpen.

### Het slachtoffer is uit het water

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Indien geen normale ademhaling, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin dan met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Blijf dit herhalen tot er hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen onderkoeling of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

---

#### 3.1.6. BAR

Aan de linkerkant van de bar bevindt zich de ingang naar de keuken en de voorraadruimte. In de keuken bevinden zich elektrische apparaten en schoonmaakmiddelen en achter de bar zijn drank en snoepgoed aanwezig. Kortom, de hierboven beschreven risico's kunnen worden verhoogd als een kind achter de bar/in de keuken komt. Naast de hierboven beschreven maatregelen (per groot risico), zijn de onderstaande maatregelen genomen om dit te voorkomen:

- als alle pedagogisch medewerkers met de kinderen mee naar buiten zijn, wordt de kantine op slot gedraaid. Dit om te voorkomen dat kinderen, die bijvoorbeeld naar het toilet gaan, zonder toezicht de opvangruimte binnenlopen en zich achter de bar begeven;
- het wordt de kinderen met regelmaat duidelijk gemaakt dat ze niet achter de bar en aan de tap mogen komen;
- kinderen worden door de pedagogisch medewerkers gewezen op de aanwezige risico's en gevaren;
- kinderen staan te allen tijde onder toezicht van pedagogisch medewerkers;
- er is altijd minimaal 1 iemand aanwezig, die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat;

---

#### 3.1.7. OPSLAGPLAATS OUD IJZERWAREN

Naast het gebouw waar de sport- en spelmaterialen liggen opgeslagen en aangrenzend aan het sportveld waar de kinderen sporten, bewegen en spelen, bevindt zich een opslagplaats van oud ijzerwaren. Om te voorkomen dat kinderen zich aan de opgeslagen waren kunnen verwonden/letsel ophalen, zijn de onderstaande maatregelen genomen:

- het wordt de kinderen met regelmaat duidelijk gemaakt dat zij zich niet op de opslagplaats mogen begeven;
- de toegang tot de opslagplaats is afgesloten middels een hekwerk;
- kinderen worden door de pedagogisch medewerkers gewezen op de aanwezige risico's en gevaren;
- kinderen staan te allen tijde onder toezicht van pedagogisch medewerkers;
- er is altijd minimaal 1 iemand aanwezig, die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat;

---

### 3.1.8. VERKEER OP LOCATIE

Richting het einde van het voetbalseizoen (rond begin mei) start de voetbalvereniging met het veldonderhoud. Hiervoor zijn grote machines nodig. Daarnaast maakt een plaatselijke middelbare school vanaf mei tot en met oktober gebruik van een aantal voetbalvelden. Om te voorkomen dat er ongelukken gebeuren, zijn de onderstaande maatregelen genomen:

- voordat kinderen naar buiten gaan, wachten zij bij de deur op een pedagogisch medewerker;
- er wordt samen met een pedagogisch medewerker gekeken of er machines, auto's of fietsende kinderen in de buurt zijn;
- in het geval dat machines, auto's of kinderen zich verplaatsen richting onze looproute/het veld waar wij gebruik van maken, worden er met de kinderen afspraken gemaakt over de looproute en de plaats(en) waar zij op dat moment wel/niet mogen spelen;
- pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van walkie talkies, zodat ze snel en gemakkelijk met elkaar kunnen communiceren over bijvoorbeeld machines, auto's en/of kinderen die zich verplaatsen;
- kinderen worden door de pedagogisch medewerkers met regelmaat gewezen op de aanwezige risico's en gevaren;
- kinderen staan te allen tijde onder toezicht van pedagogisch medewerkers;
- er is altijd minimaal 1 iemand aanwezig, die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat;

---

### 3.1.9. OPHALEN KINDEREN

Om de veiligheid tijdens het ophalen te waarborgen, zijn er een aantal maatregelen opgesteld.

#### **Type vervoersmiddel**

Sportieve buitenschoolse opvang Sportvi haalt de kinderen wandelend op. Een hele veilige en fijne manier om direct met de kinderen in contact te kunnen komen. Kinderen ervaren dit, na een lange schooldag, ook als prettig. Sommige kinderen komen op de fiets of op de step naar school. Zij krijgen de keuze om naar de bso te fietsen/steppen of om met de fiets of de step in de hand mee te lopen. Indien zij ervoor kiezen om te fietsen of te steppen, worden er met hen duidelijke punten afgesproken waar zij moeten wachten. Deze punten zijn herkenbaar en iedere week hetzelfde. Zij mogen pas weer verder fietsen of steppen, wanneer de rest van de groep wandelend is aangesloten en de pedagogisch medewerker zegt dat ze naar het volgende punt mogen. Bij oversteekplaatsen wordt er altijd gewacht en niet zelfstandig overgestoken, dit geldt ook voor de kinderen die wandelen.

#### **Route(s)**

Omdat de kinderen van verschillende scholen worden opgehaald, lopen de kinderen een andere route. De kortste route van school naar de bso bedraagt 1 kilometer en de langste route 1,7 kilometer. Kinderen die de lange route lopen, lopen op dagen dat er ook kinderen van de Peppels en de Canadas komen, langs deze

scholen op. Deze scholen liggen naast elkaar en op de route. De route wordt dan 2 kilometer, waarbij de kinderen een pauzemoment hebben als ze bij de hierboven genoemde scholen aankomen. Hier kunnen zij dan even uitrusten of spelen. De door de kinderen te wandelen routes zijn veilig. Op iedere route zijn overzichtelijke oversteekplaatsen aanwezig. Het oversteken, zoals hierboven al beschreven, gebeurt altijd op het teken van de pedagogisch medewerker(s). Kinderen die eerder aankomen bij oversteekplaatsen, wachten daar netjes.

#### *Mogelijke gevaren*

- Ronde
  - o De kinderen wachten tot de pedagogisch medewerker(s) aangeeft dat er overgestoken mag worden. Dit gebeurt op de daarvoor aanwezige zebrapaden.
- Spoorwegovergang
  - o Dit is een overzichtelijke spoorwegovergang, met spoorbomen. Kinderen kennen de regels en de pedagogisch medewerker(s) geeft altijd aan wanneer de lichten gedoofd zijn en er verder gewandeld kan worden.

#### **Grootte van de groep en leeftijd**

De grootte van de groep verschilt per dag. Sportvi houdt zich tijdens het wandelen aan de BKR, alleen op donderdag (13 kinderen) wordt hiervan afgeweken. Tijdens het wandelen lopen de kinderen twee aan twee. Twee kinderen lopen voorop en stoppen op de afgesproken plekken. Op donderdag lopen er 5 kinderen uit de oudste groep, 5 uit de middelste groep en 3 uit de jongste groep mee, een veilige mix. De pedagogisch medewerker, en eventueel een stagiair, lopen via twee andere scholen terug naar locatie (zie 'Route(s)'). Hier haalt een andere pedagogisch medewerker 4 kinderen op en lopen zij met zijn allen (17 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers) terug naar locatie. Samen met bovenstaande maatregelen, kan er veilig met deze groep gewandeld worden.

#### **Vast gezicht**

Elke dag loopt dezelfde pedagogisch medewerker naar dezelfde scholen. Dit zorgt voor herkenbaarheid en die persoon kent de route, met oversteekplaatsen en mogelijke gevaren, het best. De kinderen weten bij deze persoon ook welke regels er gelden, wat voor structuur en duidelijkheid zorgt.

#### **Veiligheidshesjes**

Zodra de kinderen bij het verzamelpunt op het schoolplein aankomen, krijgen ze van ons een veiligheidshesje. Dit hesje dragen ze tot aan het betreden van de groepsruimte(n) op locatie. De hesjes vergroten de zichtbaarheid in het verkeer en maken verkeersdeelnemers duidelijk wie er allemaal tot onze groep behoren. De hesjes worden tijdens alle wandelmomenten gebruikt (ook op studie- en vakantiedagen).

---

#### **3.1.10. AFSPRAKEN MEDEGEBRUIKERS**

Op sommige momenten wordt de accommodatie/de velden tegelijkertijd door andere partijen gebruikt. Om ervoor te zorgen dat dit goed en veilig verloopt, zijn hiervoor met de verschillende partijen de onderstaande afspraken gemaakt.

### Algemene afspraken

- Tijdens de aanwezigheid van een andere partij, worden er geen activiteiten gedaan, waarbij kinderen uit het zicht van de pedagogisch medewerkers kunnen zijn. Op deze momenten mogen de kinderen alleen gebruikmaken van de speeltuin en veld 4.
- De rode tussendeur wordt op slot gedraaid, zodat andere gebruikers vanuit de gang niet naar de kinderen van de bso kunnen.
- Medegebruikers/wij maken de grote poort dicht als zij/wij hierdoor moeten. De kleine poort wordt dichtgemaakt, maar niet op slot gedraaid.

### Olympia '18

Het gehele jaar door kunnen zij aanwezig zijn.

- Er komt niemand in de opvangruimte(n) als de bso aanwezig is. Mocht de vereniging dit willen, dan nemen zij contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.
- Vanaf 17:30 uur gaat de bso naar binnen, zodat de voetbalvereniging de buitenruimte kan gebruiken en er geen overlap is.
- Tijdens vakantie- en studiedagen zijn er in de ochtend vrijwilligers aanwezig op het sportpark. Op dinsdag, donderdag en vrijdag maken zij gebruik van de ruimte beneden (Rabozaal), waardoor wij niet hoeven uit te wijken. Op maandag en woensdag wijkt Sportvi uit naar de vergaderruimte (boven), omdat de Rabozaal gebruikt wordt door een andere partij en de vrijwilligers op dat moment gebruikmaken van de kantine. Als kinderen dan iets uit de kast willen pakken of naar de wc moeten, loopt er een medewerker mee. Op deze manier houden wij overzicht over de situatie. Daarnaast begeven wij ons in een aparte ruimte.
- Mocht Olympia iets willen organiseren, dan lichten zij ons daar tijdig over in en kijken wij samen naar de mogelijkheden.

### Metameer

Aanwezig: april t/m oktober (niet in vakanties).

- Komen alleen in de kleedlokalen en op het veld.
- Gaan via een andere ingang naar binnen (naar kleedlokalen), zodat zij niet bij de kinderen van de bso komen (is ook met een tussendeur afgesloten).
- Sporten op een ander veld.
- Als er docenten in het materialenhok aanwezig zijn, moeten de kinderen eerst aan een medewerker vragen of ze iets uit het hok mogen pakken en loopt een medewerker met ze mee.
- Docenten maken de grote poort dicht als ze het sportpark betreden.

### GGZ

Op maandag- en woensdagochtend aanwezig in de Rabozaal.

- Tijdens schoolweken geen medegebruiker (GGZ is al weg, voordat de bso aanwezig is).
- De begeleiders en cliënten van het GGZ gebruiken een aparte ingang en wc's en komen niet in contact met de kinderen.
- Tijdens vakantie- en studiedagen maakt het GGZ gebruik van andere velden dan de bso.

## ROC

Woensdagmiddag aanwezig in de Rabozaal.

- De docenten en studenten gebruiken een aparte ingang en wc's en komen niet in contact met de kinderen.
- Het ROC maakt gebruik van andere velden dan de bso.
- Studenten van het ROC komen ook buiten niet in contact met kinderen van de bso. Op het moment dat het ROC naar buiten komt, is de medewerker alert en staat hij/zij in de buurt van de kinderen waar het ROC langsloopt.

## 3.2. SOCIALE VEILIGHEID

Ten aanzien van sociale veiligheid zijn de volgende risico's met grote gevolgen gedefinieerd:

### 3.2.1. KINDERMISHANDELING EN KINDERMISBRUIK

De volgende maatregelen zijn genomen:

- alle medewerkers bij Sportvi kennen en werken volgens de meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling';
- de ruimte is transparant, omdat het is omringd door grote ramen. Er kan dus altijd iemand naar binnen kijken, mocht er op dat moment maar één persoon binnen aanwezig zijn;
- de locatie is open en voor iedereen bereikbaar. Dit betekent dat er altijd iemand onverwachts binnen kan komen lopen, zoals leidinggevende(n), leerkracht, ouders et cetera;
- alle medewerkers en stagiaires hebben een geldige VOG-verklaring;
- pedagogisch medewerkers kunnen terecht bij de vertrouwenspersoon en inspecteur;
- signalering van kindermishandeling, -misbruik en grensoverschrijdend gedrag is een met regelmaat terugkerend onderwerp tijdens de beleidsvergaderingen en, indien nodig, worden zaken aangaande dit onderwerp tijdens het teamoverleg besproken. We bespreken dan verschillende situaties om van elkaar te leren en elkaar te ondersteunen;
- er zijn richtlijnen opgesteld voor grensoverschrijdend gedrag (discriminatie, pesten, geweld);
- huis-/gedragsregels opgesteld (worden meerdere malen besproken met de kinderen);
- pedagogisch medewerkers wijzen pesten te allen tijde af;
- pedagogisch medewerkers luisteren naar het kind en nemen het kind serieus;
- pedagogisch medewerkers benaderen de kinderen altijd positief;
- pedagogisch medewerkers grijpen in als zich ongewenste situaties voor (dreigen te) doen;
- iedereen respecteert elkaar en laat elkaar in zijn/haar waarde;
- vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris aangesteld.

Handelswijze indien het risico grensoverschrijdend gedrag en/of kindermishandeling en kindermisbruik zich voordoen:

- Sportvi handelt volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgt te allen tijde het stappenplan en maakt hierbij gebruik van het afwegingskader uit de meldcode. Dit stappenplan en thema worden verder uitgelicht in hoofdstuk 6.1. Grensoverschrijdend gedrag.

### 3.2.2. VERMISSING

De volgende maatregelen zijn genomen:

- Kinderen, die zelfstandig naar de bso en/of huis gaan, moeten zich altijd aan- en afmelden;
- kinderen mogen alleen vertrekken als de ouders binnen zijn of een verklaring hebben getekend dat ze zelfstandig mogen fietsen;
  - Sportvi werkt middels een digitale aanwezigheidslijst, aan de hand van deze lijst wordt de aanwezigheid gecontroleerd.
  - kinderen worden door ons opgehaald en naar de bso gebracht.
  - kinderen gaan niet met een onbekend persoon mee.
  - wanneer een kind niet komt opdagen bij de opvang, wordt navraag gedaan op school en worden ouders eventueel gebeld.
- vanwege de grote en daardoor soms onoverzichtelijke buitenruimte, zijn er afspraken gemaakt over het gebruik van de buitenruimte, staan de kinderen altijd onder toezicht, worden de afspraken regelmatig duidelijk gemaakt aan de kinderen en is de poort dicht (niet op slot). Daarnaast communiceren medewerkers gedurende de dag, per walkie talkie, met elkaar over de plek(ken) waar kinderen zich begeven/ze tussentijds naartoe gaan (bijv. naar het toilet). Dit om ervoor te zorgen dat iedereen weet waar het kind/de kinderen zich begeven en te voorkomen dat iemand het terrein zonder toezicht verlaten.
- Zodra de kinderen bij het verzamelpunt op het schoolplein aankomen, krijgen ze van ons een veiligheidshesje. Met het hesje aan mogen ze nog even op het schoolplein spelen, totdat alle kinderen aanwezig zijn. Door het hesje is goed te zien waar de kinderen van de bso zich op het schoolplein begeven. Wanneer wij naar het bos gaan, dienen alle kinderen ook een veiligheidshesje te dragen. De hesjes bevatten ons logo, waardoor het ook voor omstanders duidelijk is bij wie de kinderen op dat moment horen.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Waarschuw direct collega's en de leidinggevende(n).
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven.
- Ouders van het betreffende kind informeren.
- Zorgen dat er altijd 1 pedagogisch medewerker bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving.
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

### 3.3. GEZONDHEID

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's als grote risico's gedefinieerd:

- Gastro-enteritis (buikgriep)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie
- Luchtweginfectie

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

#### Verspreiding via de lucht

- Hygiëne protocol
- Centraal en automatisch ventilatiesysteem
- Elke dag wordt er geventileerd door deuren (tegenover elkaar) open te zetten

#### Verspreiding via de handen

- Hygiëne protocol
- Pedagogisch medewerkers hebben korte nagels. Nagellak, acrylnagels, gelnagels, kunstnagels of elke andere onnatuurlijke nagelbedekking is niet toegestaan
- We leren de kinderen wanneer en hoe ze de handen moeten wassen
- Elk dagdeel een schone handdoek of bij zichtbare vervuiling
- Wondverzorging volgens het protocol hygiëne

#### Verspreiding via voedsel en water

- Hygiëne protocol
- Wanneer kinderen eten van thuis meenemen, wordt het, voordat het wordt gegeten, gecontroleerd
- Elke dag wordt de temperatuur in de koelkast gecontroleerd en genoteerd op het formulier 'Temperatuur koelkast'. Wanneer er producten in de vriezer worden bewaard, controleren en noteren wij (gedurende de bewaarperiode) ook de temperatuur van de vriezer
- Dagelijkse controle houdbaarheidsdatum producten in de koelkast
- Het servies wordt altijd grondig gereinigd

#### Verspreiding via oppervlakken

- Hygiëne protocol
- Vloeren en meubilair worden elke dag gereinigd
- Binnen- en buitenspeelgoed wordt gescheiden gehouden
- Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorgdragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en het kind z.s.m. laten ophalen
- Huisarts raadplegen
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen (legionella is een meldingsplicht)
- Evalueren met de betrokkenen



#### 4. ONGANG MET KLEINE RISICO'S

Om ervoor te zorgen dat het kind zich zorgeloos kan ontwikkelen, is een gezonde en veilige omgeving van groot belang. Onze missie is dan ook om een veilige en vrije leeromgeving te creëren, waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen op sociaal-, emotioneel-, motorisch- en cognitief vlak. Hierbij vindt Sportvi een open foutcultuur belangrijk, zodat kinderen leren vanuit hun eigen/elkaars handelen.

Hierbij wil Sportvi ongelukken of ziekte, als gevolg van bijvoorbeeld slechte hygiëne of niet schoon/beschadigd speelmateriaal, voorkomen. Echter zullen er altijd risico's aanwezig zijn op plekken waar het kind speelt. Leren omgaan met deze risico's is essentieel voor de ontwikkeling. Kinderen van deze leeftijd ontwikkelen zich door de wereld te ontdekken en hier krijgt het bij Sportvi volop de kans voor. Dit zal gepaard gaan met vallen en opstaan, wat een positieve bijdrage levert aan de ontwikkeling van het kind. Hierboven is al beschreven dat kinderen beschermd worden tegen onaanvaardbare risico's. Er zijn altijd kleine risico's aanwezig, waarbij het kind bijvoorbeeld een schaafwond en/of bult op het hoofd kan oplopen. Sportvi vindt het belangrijk dat de kinderen leren omgaan met kleine risico's. Overbescherming is uiteindelijk ook niet goed voor kinderen. Sterker nog, onderzoek heeft aangetoond dat er aan leren omgaan met kleine risico's positieve kanten zitten:

- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot sociale vaardigheden

Dit maakt dat Sportvi risico's aanvaard, die slechts minimale gevolgen kunnen hebben voor de kinderen, en leert ze hier op een verantwoorde manier mee om te gaan. Om ervoor te zorgen dat risicovolle speelsituaties veilig zijn voor kinderen, worden er grenzen aangegeven en zijn er diverse afspraken voor kinderen en medewerkers gemaakt, zoals niet binnen rennen. Ook om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen hier zelf aan bij te laten dragen, zijn er afspraken gemaakt. Alle afspraken en maatregelen zijn vastgelegd in onze huisregels en protocollen. Deze afspraken zijn bijvoorbeeld:

- Handen wassen volgens de werkwijze 'Handen wassen', uit het protocol 'Hygiëne'
- Niezen en hoesten in de elleboog
- Geen binnenspeelgoed mee naar buiten nemen

Met regelmaat (tijdens bijv. het teamoverleg of de beleidsvergadering) worden de gemaakte afspraken besproken. Indien noodzakelijk, door bijvoorbeeld een vraag van ouder(s) of een pedagogisch medewerker, wordt het vaker besproken.

## 5. RISICO-INVENTARISATIE

Om in kaart te brengen hoe wij om moeten gaan met risico's, moeten eerst de risico's, instructies, protocollen en afspraken worden geïnventariseerd. De risico-inventarisatie 'veiligheid en gezondheid' is op 11 oktober 2021 uitgevoerd. Om de risico-inventarisatie compleet te maken én aan de daartoe gestelde eisen te voldoen, is begin februari 2022 de Risicomonitor ingevuld. Middels deze inventarisaties heeft Sportvi de risico's op de Graafseweg 34 te Boxmeer in kaart gebracht. Halverwege maart 2023 zijn de eerder uit de risico-inventarisatie en Risicomonitor voortgekomen risico's en maatregelen geëvalueerd en indien nodig opnieuw geformuleerd/aangevuld. In hoofdstuk 2 zijn de grote risico's reeds beschreven. De uitkomsten van de risico-inventarisaties én de door ons genomen maatregelen, bevinden zich in de daarvoor aanwezige klapper (ligt op de hoge tafel bij ophaalplek).

## 6. THEMA'S UITGELICHT

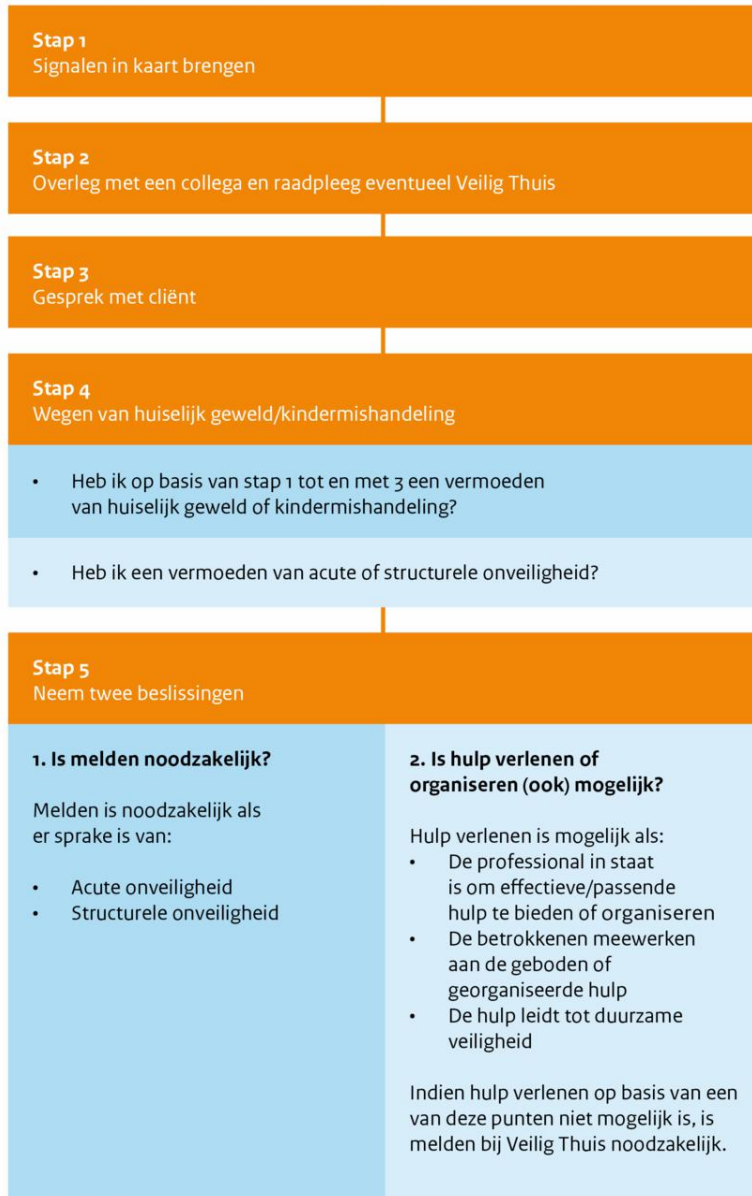
### 6.1. GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Bij Sportvi krijgt dit onderwerp bijzondere aandacht. Bij grensoverschrijdend gedrag worden ontwikkelingsmogelijkheden geblokkeerd door het toebrengen van geestelijke- en/of lichamelijke schade. Deze schade, aangebracht door volwassenen of door kinderen, kan enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind/de medewerker. Om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, heeft Sportvi met elkaar maatregelen getroffen en bepaald wat er gedaan wordt als het toch gebeurt:

- Tijdens teamvergaderingen wordt er geregeld besproken hoe we een open cultuur creëren, waarbij medewerkers een benaderbare houding aannemen en elkaar durven aan te spreken.
- Het stappenplan 'Kindermishandeling' en meldcode 'Huiselijk geweld' zijn aanwezig, medewerkers kennen deze en ze worden te allen tijde nageleefd.
- Sportvi leert kinderen omgangsnormen en respect te hebben voor elkaar. Hierdoor weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat ongepast gedrag is.
- Sportvi leert kinderen/medewerkers voor zichzelf op te komen en direct kenbaar te maken wanneer zij bepaald gedrag als niet wenselijk ervaren.
- Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Er zijn afspraken vastgelegd over hoe er gehandeld dient te worden als een kind een ander kind pest of mishandelt.
- Alle medewerkers kennen de afspraken en weten hoe te handelen.

Bij gegronde twijfel over vermoedens van grensoverschrijdend gedrag, volgen wij de onderstaande stappen uit de meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling'.

## Stappenplan verbeterde meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling'



Bij de bovenstaande stappen is het van belang dat de pedagogisch medewerker:

Stap 1.

- Het kind observeert (kindcheck<sup>1</sup>)
- De zorg bespreekt met betrokkenen en/of de aandachtsfunctionaris
- Documenteert

#### Stap 2.

- Signalen met collega's/beleidsmedewerker bespreekt
- Overleg heeft met de aandachtsfunctionaris voor advies
- Contact heeft met Veilig Thuis voor advies
- Signaal geeft in de verwijzindex (indien van toepassing)
- Documenteert

#### Stap 3.

- Een gesprek heeft met de betrokkenen
- Documenteert

#### Stap 4.

- De risicotaxatie beoordeelt
- Bij twijfel contact opneemt met Veilig Thuis
- Aan de hand van het afwegingskader een afweging maakt over hoe verder te handelen
- Documenteert

#### Stap 5.

- Aan de hand van de uitkomsten (van het afwegingskader) beslist over de vervolghandeling
- Een melding met de betrokkenen bespreekt
- Documenteert

### **Vertrouwensinspecteur**

Wanneer werkgevers, werknemers en/of ouder(s) aanwijzingen hebben dat een werkgever of werknemer ('professional') seksueel of ander geweld tegen een kind gebruikt, kunnen zij terecht bij de vertrouwensinspecteur. Voor alle medewerkers in de kinderopvang geldt een meld- en overlegplicht bij het hebben van een vermoeden over seksueel misbruik, intimidatie of geweld. Pedagogisch medewerkers kunnen te allen tijde contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. De gegevens van de vertrouwensinspecteur bevinden zich in de aanwezige klapper (op de hoge tafel bij ophaalplek). Ook alle medewerkers hebben toegang tot dit bestand.

## 6.2. ACHTERWACHTREGELING

Het is verplicht voor iedere opvang om een achterwachtregeling te hebben. In geval van nood kan een volwassen persoon te allen tijde worden opgeroepen en ingeschakeld. Een achterwacht is nodig, wanneer:

- Er één pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig is, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn én binnen 15 minuten op de locatie kunnen zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.



De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Carlo van Boekholt / 06-12966696 (dagelijks vanaf 15:00 uur, woensdag de hele dag)
- Elly Ritzerfeld / 06-18084854, 0485-574877 (dagelijks)
- Maike Cremers / 06-40784000 (maandag-, donderdag- en vrijdagmiddag)
- Marjon Gooren / 06-23008314 (maandagmiddag en donderdag)
- Jeroen Boeijen / 06-12183463 (donderdag)

## 7. EHBO REGELING

Sportvi doet er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Helaas is dit niet altijd te voorkomen. Indien er toch een incident of ongeluk(je) plaatsvindt, dan is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig, die beschikt over een geldig EHBO-certificaat. Alle medewerkers volgen tweejaarlijks de herhalingscursus om ervoor te zorgen dat ze weten hoe ze moeten handelen bij een ongeval.

Initialen	Achternaam	Behaald op
M.J.H.	Boeijen	23 september 2023
R.H.W.M.	Bulkens	23 september 2023
S.	Harrachi	29 november 2023

## 8. BELEIDSCYCLUS

Het beleid omtrent veiligheid en gezondheid is een doorlopend proces. We blijven ons bezighouden met verbeteringen en vernieuwingen. Sportvi vindt het belangrijk om altijd over een actueel beleidsplan, betreft veiligheid en gezondheid, te beschikken. Wij houden ons te allen tijde aan de beleidscyclus en deze duurt ongeveer één jaar. In eerste instantie is er gestart met het in kaart brengen van de risico's, middels een risico-inventarisatie. Om deze risico-inventarisatie compleet te maken én aan de daartoe gestelde eisen te voldoen, is begin februari 2022 de Risicomonitor ingevuld. Halverwege maart 2023 zijn de eerder uit de risico-inventarisatie en Risicomonitor voortgekomen risico's en maatregelen geëvalueerd en indien nodig opnieuw geformuleerd/aangevuld. Uit de inventarisaties is naar voren gekomen welke risico's momenteel van toepassing zijn binnen Sportvi. Aan de hand van deze risico's is er een plan van aanpak gemaakt, waarin staat beschreven op welke manier de verbeterpunten het beste kunnen worden aangepakt. Dit is gebeurd door per verbeterpunt een of meerdere maatregelen op te stellen. Binnen een jaar wordt er geëvalueerd of de aanpassingen tot verbetering hebben geleid. Het is te allen tijde belangrijk dat er gecommuniceerd wordt met de medewerkers. Dit om hen te betrekken bij het proces. Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen geleid hebben tot een veiligere- en gezondere opvang, wordt dit met regelmaat tijdens de beleidsvergaderingen besproken en geëvalueerd. Daarnaast worden alle medewerkers meerdere malen per jaar gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker. Deze persoon houdt zich ook bezig met het vormgeven en optimaliseren van het beleid binnen Sportvi.



## 9. COMMUNICATIE EN AFSTEMMING INTERN EN EXTERN

Sportvi vindt het belangrijk dat zowel medewerkers als ouder(s) zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Daarom spelen zij een actieve rol bij het bijstellen van dit beleid en medewerkers bij de uitvoering ervan. Tijdens beleidsvergaderingen is het bespreken van het veiligheids- en gezondheidsbeleid een terugkerend agendapunt. Op deze manier worden zaken bespreekbaar gemaakt en kan het beleid indien nodig direct worden aangepast. Door deze betrokkenheid krijgen medewerkers een vertrouwd gevoel en kunnen ze elkaar complimenten en feedback geven. Daarnaast hebben medewerkers, via Dropbox, toegang tot dit (maar ook de andere) (beleids)document(en) en vindt er via dat kanaal (onderlinge) informatieverstrekking plaats. Tijdens het intakegesprek berichten we ouder(s) over onze visie en activiteiten, ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Na dit gesprek zal Sportvi belangrijke informatie blijven delen om ouder(s) op de hoogte te houden. Zo worden praktische- en inhoudelijke zaken op de website geplaatst, gedeeld in nieuwsbrieven en besproken tijdens contactmomenten, driehoeksgesprekken, ouderavonden en door informatie te delen via de oudercommissie.

## 10. ONDERSTEUNING EN MELDING VAN KLACHTEN

Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen Sportvi gewaarborgd blijft, wordt er zorgvuldig omgegaan met feedback en/of kritiek en wordt deze serieus behandeld. Zit u ergens mee of wilt u een van onze medewerkers spreken, schroom dan niet om naar hen toe te stappen. Zij zullen u altijd te woord staan en met u op zoek gaan naar een passende oplossing. Mocht u een persoonlijk gesprek willen voeren aangaande de opvang, de overeenkomst en/of uw kind, dan kunt u hiervoor altijd een afspraak maken.

Heeft u een klacht, die u niet direct kwijt kunt bij een medewerker of liever extern meldt, dan kunt u hiervoor terecht bij de Geschillencommissie (Sportvi is hierbij aangesloten). Uitleg is te vinden in het reglement Geschillencommissie op [www.sportvi.nl/documenten](http://www.sportvi.nl/documenten).

Ons klachtenreglement (inclusief klachtenformulier) is te vinden op [www.sportvi.nl/documenten](http://www.sportvi.nl/documenten), (gedeeltelijk) beschreven in het pedagogisch beleidsplan én in de algemene voorwaarden.