



Sociaal **P**lezier **O**ntwikkeling **R**ecreatie **T**oekomst

VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSBELEID

WWW.SPORTVI.NL

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	3
2. Missie, visie en doel	4
3. Grote risico's	6
3.1. Fysieke veiligheid	6
3.1.1. Vallen van hoogte	6
3.1.2. Verslikking	7
3.1.3. Vergiftiging	8
3.1.4. Verbranding.....	9
3.1.5. Verdrinking.....	10
3.1.6. Bar	11
3.1.7. Opslagplaats oud ijzerwaren	11
3.1.8. Verkeer op locatie	11
3.1.9. Ophalen kinderen.....	12
3.1.10. Afspraken medegebruikers	13
3.2. Sociale veiligheid	15
3.2.1. Kindermishandeling en kindermisbruik.....	15
3.2.2. Vermissing	16
3.3. Gezondheid	17
4. Omgang met kleine risico's	19
5. Risico-inventarisatie	20
6. Thema's uitgelicht	21
6.1. Grensoverschrijdend gedrag	21
6.2. Achterwachtregeling	23
7. EHBO regeling	25
8. Beleidscyclus	26
9. Communicatie en afstemming intern en extern	27
10. Ondersteuning en melding van klachten	28

1. INLEIDING

Voor u ligt het veiligheids- en gezondheidsbeleid van sportieve buitenschoolse opvang Sportvi te Boxmeer. In dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt op welke wijze Sportvi te werk gaat om kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel-, leef- en ontwikkelomgeving te bieden.

Er zijn altijd risico's aanwezig op het gebied van veiligheid en gezondheid. Door te handelen volgens dit beleidsplan creëren wij een omgeving waarin kinderen worden beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen. Daarnaast leren wij kinderen om te gaan met kleine risico's en de mogelijke gevolgen daarvan.

Dit beleidsplan geldt vanaf 12 december 2025 en is geldig voor de duur van één jaar. Na afloop van deze periode wordt het beleidsplan geëvalueerd en, indien nodig, aangepast of opnieuw vastgesteld. Het beleidsplan is tussentijds bijgesteld naar aanleiding van evaluaties en een hernieuwde risico-inventarisatie. Hierbij is beoordeeld of de hieronder beschreven werkwijze een zo veilig en gezond mogelijke omgeving biedt voor zowel kinderen als medewerkers.

Indien noodzakelijk wordt het beleidsplan vaker herzien en aangepast om de veiligheid en gezondheid te blijven waarborgen.

Martijn Boeijen & Ramon Bulkens zijn eindverantwoordelijk voor het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid.

Om het beleidsplan actueel te houden, is het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen, het beleid uitdragen en transparant communiceren. Om dit te realiseren en de veiligheid en gezondheid te kunnen garanderen, wordt met regelmaat - tijdens het maandelijkse teamoverleg en/of ingeplande beleidsvergaderingen - overleg gevoerd over dit beleid.

Op deze wijze blijven wij kritisch op onze werkwijzen, kunnen wij monitoren of genomen maatregelen effectief zijn en kunnen wij bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of wijzigingen in de inrichting, direct beoordelen of het beleid moet worden aangescherpt.

*Daar waar in dit document 'ouders' staat vermeld, wordt tevens bedoeld ouder(s) en/of verzorger(s). Waar 'hij/hem' staat geschreven, kan eveneens 'zij/haar' worden gelezen.

2. MISSIE, VISIE EN DOEL

De missie van Sportvi luidt als volgt:

“Het creëren van een veilige en vrije leeromgeving waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen op sociaal, emotioneel, motorisch en cognitief vlak. Daarbij hecht Sportvi waarde aan een open foutencultuur, zodat kinderen leren handelen vanuit eigen en elkaars inzicht.”

Uitgangspunten

Binnen Sportvi hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- **Ieder kind is uniek.**

Wij zien elk kind als een individu met eigen wensen, behoeften en karaktereigenschappen. In de praktijk komt dit tot uiting door kinderen vrijheid en keuzemogelijkheden te bieden. Het kind bepaalt zelf met wie het speelt, met welke materialen en aan welke activiteiten het deelneemt. Dit gebeurt binnen vooraf gestelde grenzen. Tijdens het vaste sportmoment nemen alle kinderen gezamenlijk deel.

- **Kinderen krijgen een stem.**

De pedagogisch professionals luisteren oprecht en met interesse naar de kinderen, in plaats van uitsluitend boodschappen over te brengen (impliciet leren). Ieder kind heeft andere behoeften en interesses. Binnen Sportvi krijgt ieder kind de kans zich op een eigen manier te ontwikkelen.

- **Een positieve benadering van kinderen.**

Door een positieve benadering ervaren kinderen een warm en vertrouwd gevoel, wat hun ontwikkeling bevordert. Zij krijgen de ruimte om zichzelf te zijn en zich te ontplooien tot hun eigen identiteit. Hiervoor creëren de pedagogisch professionals een veilige en uitdagende omgeving waarin kinderen dagelijks, op hun eigen ontwikkelingsniveau, sociaal, emotioneel, motorisch en cognitief worden uitgedaagd. Binnen deze omgeving is sprake van een vaste structuur met duidelijke grenzen en regels.

- **Leren van elkaar en door eigen handelen.**

De ontwikkeling van het kind komt tot stand in wisselwerking met anderen, de omgeving en het eigen handelen. Verschillen tussen kinderen vormen waardevolle bouwstenen in het ontwikkelingsproces. Daarnaast leren kinderen van ouder(s)/verzorger(s), andere volwassenen, leerkrachten en pedagogisch professionals. Ook ontdekken, spelen met materialen en leren door vallen en opstaan spelen een belangrijke rol in hun ontwikkeling.

- **Een open en geïnteresseerde houding van pedagogisch professionals.**

Pedagogisch professionals hebben een open, toegankelijke en geïnteresseerde houding. Hiermee creëren zij een veilige omgeving waarin zij de kinderen leren kennen en inspelen op hun behoeften en interesses.

De basis van dit alles is een veilige en gezonde leef- en speelomgeving.

Doel

Vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) voeren wij een beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Hierin wordt beschreven hoe het beleid een doorlopend proces vormt van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

Het beleid wordt in een continu en dynamisch proces geëvalueerd en geactualiseerd, in samenwerking met de medewerkers. Op deze manier blijven zij zich verantwoordelijk voelen voor de uitvoering ervan.

De belangrijkste aandachtspunten bij het vormgeven van dit beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's;
2. Weten hoe te handelen bij grote risico's en hoe wij kinderen leren omgaan met kleine risico's;
3. Het voeren van het gesprek met elkaar en met externe betrokkenen over het beleid.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te (blijven) creëren waarin kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. GROTE RISICO'S

In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid beschreven die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Per risico wordt aangegeven welke maatregelen zijn genomen om de kans hierop te minimaliseren. Daarnaast wordt beschreven hoe er wordt gehandeld indien een risico zich voordoet.

Sportvi handelt conform de richtlijnen van het Rode Kruis en het RIVM op het gebied van fysieke veiligheid. Indien zich onverhoopt een ongeval of incident voordoet, worden de leidinggevenden en ouder(s) altijd direct geïnformeerd. Na afloop van het ongeval of incident vindt er een evaluatie plaats met de betrokkenen en wordt het voorval geregistreerd op het ongevallenregistratieformulier van Sportvi.

Uit de meest recente risico-inventarisatie is gebleken dat de grote risico's worden onderverdeeld in:

- fysieke veiligheid;
- sociale veiligheid;
- gezondheid.

Voor een overzicht van de overige geïnventariseerde risico's en de bijbehorende maatregelen kunt u op locatie de daarvoor bestemde klapper raadplegen. Deze bevindt zich op de hoge tafel bij de ophaalplek.

3.1. FYSIEKE VEILIGHEID

Ten aanzien van fysieke veiligheid zijn de volgende risico's met grote gevolgen gedefinieerd:

3.1.1. VALLEN VAN HOOGTE

Genomen maatregelen

- Kinderen worden door pedagogisch professionals gewezen op aanwezige risico's en gevaren.
- Kinderen leren hoe zij op een veilige manier gebruikmaken van speeltoestellen en spelmateriaal.
- Er is veiligheidsglas aanwezig, zodat kinderen niet uit een raam kunnen vallen en zich niet kunnen bezeren.
- Er is te allen tijde minimaal één medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat.
- Kinderen staan altijd onder toezicht van pedagogisch professionals.
- Kinderen mogen niet klimmen en/of staan op (houten) banken, krukken, stoelen en schotten in de kantine, noch op hekken en daken.
- Kinderen mogen het dakterras niet (zelfstandig) betreden. De deur naar het terras blijft tot aan het ophaalmoment gesloten. Indien tussentijds een kind wordt opgehaald, wordt de deur direct daarna weer afgesloten.
- Kinderen mogen uitsluitend onder toezicht van een pedagogisch professional spelen in de speeltuin. Hierbij is extra aandacht voor jonge kinderen.

Handelswijze indien het risico zich voordoet

- Blijf zelf rustig en kalmeer het kind. Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Controleer de vitale functies.

Bij bewusteloosheid:

- Controleer of het slachtoffer normaal ademt.
- Is er geen normale ademhaling? Start direct met reanimatie.
- Laat 112 bellen of bel zelf 112.
- Laat, indien beschikbaar, een AED halen en volg de instructies van de centralist.
- Ga door met reanimatie:
 - Bij een kind: 15 borstcompressies en 2 beademingen.
 - Bij een volwassene: 30 borstcompressies en 2 beademingen.
- Indien er een tweede hulpverlener aanwezig is, wissel elke twee minuten.

Bij een ernstig ongeval zonder directe reanimatie-indicatie:

- Zorg dat het slachtoffer blijft liggen en zich niet onnodig beweegt.
- Draai het slachtoffer alleen in de stabiele zijligging indien hij/zij moet braken.
- Dek eventuele uitwendige wonden (indien mogelijk) steriel af.
- Wacht op de hulpdiensten en volg hun instructies op.

De eerstvolgende (werk)dag wordt het ongeval of incident geëvalueerd en geregistreerd.

3.1.2. VERSLIKKING

Genomen maatregelen

- Bij het gebruik van kleine voorwerpen (zoals kralen) is er altijd toezicht van pedagogisch professionals.
- Kinderen eten en drinken onder toezicht van pedagogisch professionals.
 - Fruit en groenten worden in kleine stukjes gesneden.
- Kinderen mogen niet rennen met eten of andere voorwerpen in hun mond.
- Er is te allen tijde minimaal één medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Lichte verslikking

Kenmerken:

Het kind kan nog geluid maken (spreken, huilen, hoesten of ademen).

Handelswijze indien het risico zich voordoet

- Moedig het kind aan om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Roep indien nodig om hulp of laat hulp halen, terwijl je het kind blijft observeren.

Ernstige verslikking

Kenmerken:

- Het kind is bij bewustzijn, maar kan niet antwoorden of huilen.
- Het kind kan niet spreken, hoesten of ademen.
- Soms is er een piepende ademhaling hoorbaar of doet het kind tevergeefs pogingen om te hoesten.
- Het kind kan in paniek zijn.
- Het kind heeft of krijgt een blauwe verkleuring van de huid.

Handelswijze indien het risico zich voordoet

- Bel 112 of laat 112 bellen.
- Geef maximaal 5 slagen tussen de schouderbladen.
- Controleer na elke slag of de luchtweg vrij is.
- Indien dit niet helpt, voer maximaal 5 buikstoten uit.
- Is het probleem nog niet verholpen? Wissel dan 5 slagen tussen de schouderbladen af met 5 buikstoten (of borstcompressies bij jonge kinderen).
- Stop zodra het voorwerp loskomt.
- Raakt het kind bewusteloos en ademt het niet (normaal)? Start direct met reanimatie.
- Indien nog niet gebeurd: alarmeer 112 en volg de instructies van de centralist.

Ook wanneer de verstikking is verholpen, dient het kind altijd gezien te worden door een (huis)arts.

De eerstvolgende (werk)dag wordt het ongeval of incident geëvalueerd en geregistreerd.

3.1.3. VERGIFTIGING

Genomen maatregelen

- Schoonmaakmiddelen worden opgeborgen in hoge kasten of op hoge planken, buiten het bereik van kinderen.
- Er zijn geen giftige planten aanwezig op de locatie.
- Persoonlijke eigendommen van pedagogisch professionals worden opgeborgen buiten het bereik van kinderen.
- Kinderen hebben geen toegang tot de keuken.
- Kinderen hebben geen toegang tot de voorraadruimte.
- Medicatie wordt uitsluitend toegediend nadat ouder(s) de overeenkomst 'Toedienen medicijn(en)' hebben ondertekend (zie www.sportvi.nl/documenten). Medicatie wordt vooraf gecontroleerd op naam, dosering en houdbaarheidsdatum.
- Er is te allen tijde minimaal één medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Handelswijze indien het risico zich voordoet

- Achterhaal zo snel mogelijk wat het kind heeft ingeslikt of waarmee het in aanraking is gekomen.
- Denk aan de (eigen) veiligheid. Betreed geen ruimte waarin mogelijk giftige dampen aanwezig zijn zonder passende bescherming.
- Bel 112 of laat 112 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid, sufheid, ernstige (uitwendige) verwondingen of bij (vermoedelijke) inname van een gevaarlijke stof.
- Neem in andere gevallen direct contact op met de huisarts of huisartsenpost en volg het gegeven advies op.
- Vermeld om welke stof het gaat (indien bekend) en hoeveel er mogelijk is ingenomen.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet reageert op aanspreken en schudden aan de schouders en geen normale ademhaling heeft.
- Laat het slachtoffer, indien mogelijk, de mond spoelen bij stoffen die pijn veroorzaken in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer in de stabiele zijligging om verstikking bij braken te voorkomen.

De eerstvolgende (werk)dag wordt het ongeval of incident geëvalueerd en geregistreerd.

3.1.4. VERBRANDING

Genomen maatregelen

- De waterkoker bevindt zich in de keuken, waar kinderen geen toegang toe hebben, en wordt uit het stopcontact gehaald wanneer deze niet in gebruik is.
- Hete dranken worden niet direct aan kinderen verstrekt. Dranken worden eerst afgekoeld of (bij thee) verdund met koud water.
- Hete dranken worden buiten het bereik van kinderen geplaatst of door de medewerker zelf vastgehouden.
- Lucifers en aanstekers worden opgeborgen in een kast of lade in de keuken.
- Bij zonnig weer worden kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème. Bij temperaturen van circa 30 graden of hoger vinden geplande sportactiviteiten niet plaats en blijven we binnen of in de schaduw.
- Er is een ontruimingsplan aanwezig en minimaal één keer per jaar wordt een brandoefening gehouden.
- Er is te allen tijde minimaal één medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Handelswijze bij een brandwond

- Zorg allereerst voor een veilige omgeving.
- Koel de brandwond gedurende 10 minuten met lauw, zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden (indien deze niet aan de huid vastzitten).
- Koel de wond, niet het gehele lichaam, om onderkoeling te voorkomen.
- Bedek de wond met steriel verband of een schone doek.
- Breng geen zalf of andere middelen aan op de brandwond(en).
- Bel 112 of laat 112 bellen bij ernstige brandwonden.
- Neem contact op met de huisarts bij grote blaren, een open wond of bij elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer het slachtoffer indien mogelijk in zittende houding.

De eerstvolgende (werk)dag wordt het ongeval of incident geëvalueerd en geregistreerd.

Handelswijze bij verbranding door de zon

- Ga direct uit de zon.
- Koel de huid met natte doeken of een waterige aftersun-gel.
- Dien indien nodig paracetamol toe (raadpleeg de bijsluiter voor de juiste dosering).
- Laat blaren intact en prik deze niet door.
- Vermijd verdere blootstelling aan de zon, zodat de huid kan herstellen.

Handelswijze bij brand

- Het ontruimingsplan wordt door alle pedagogisch professionals gevolgd.
- De eerstvolgende (werk)dag wordt het incident geëvalueerd en geregistreerd.

3.1.5. VERDRINKING

Er is geen water rondom de bso aanwezig en op locatie worden geen activiteiten in of rondom water georganiseerd. Indien tijdens een uitje water in de omgeving aanwezig is, dient bij een incident als volgt te worden gehandeld.

Genomen maatregelen

- Kinderen staan altijd onder toezicht van pedagogisch professionals.
- Rondom de BSO is geen open water aanwezig.
- Op locatie worden geen activiteiten georganiseerd in of op het water.

Het slachtoffer bevindt zich nog in het water

Handelswijze indien het risico zich voordoet

- Denk allereerst aan je eigen veiligheid.
 - Het slachtoffer kan je onder water trekken.
 - Ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is, zoals het gebruik van een reddingsboei, touw of stok.
 - Zorg dat er altijd minimaal één persoon aanwezig is die kan assisteren of hulp kan inschakelen.

Het slachtoffer is uit het water

Handelswijze indien het risico zich voordoet

- Leg het slachtoffer op de rug en controleer het bewustzijn (spreek het slachtoffer aan en schud voorzichtig aan de schouders).
- Bel 112 of laat 112 bellen (indien dit nog niet is gebeurd) en zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende maximaal tien seconden of er sprake is van een normale ademhaling.
- Indien er geen normale ademhaling is, start met vijf beademingen.
- Reageert het slachtoffer niet? Start dan met borstcompressies:
 - 15 borstcompressies bij een kind;
 - 30 borstcompressies bij een volwassene;Wissel dit af met twee beademingen. Blijf hiermee doorgaan totdat professionele hulp arriveert.
- Indien het slachtoffer normaal ademt, leg hem/haar in de stabiele zijligging in afwachting van de hulpdiensten.
- Bescherm het slachtoffer tegen onderkoeling door gebruik te maken van een (reddings- of isolatie)deken.

De eerstvolgende (werk)dag wordt het ongeval of incident geëvalueerd en geregistreerd.

3.1.6. BAR

Aan de linkerkant van de bar bevindt zich de ingang naar de keuken en de voorraadruimte. In de keuken zijn elektrische apparaten en schoonmaakmiddelen aanwezig, en achter de bar worden drank en snoepgoed bewaard. Hierdoor kunnen de hierboven beschreven risico's toenemen wanneer een kind ongeoorloofd achter de bar of in de keuken komt.

Naast de reeds beschreven maatregelen per groot risico, zijn de volgende maatregelen genomen om dit te voorkomen:

- Wanneer alle pedagogisch professionals met de kinderen naar buiten zijn, wordt de kantine op slot gedaan. Dit voorkomt dat kinderen, bijvoorbeeld bij een toiletbezoek, zonder toezicht de opvangruimte binnengaan en achter de bar komen.
- Het wordt de kinderen regelmatig duidelijk gemaakt dat zij niet achter de bar of aan de tap mogen komen.
- Pedagogisch professionals wijzen kinderen actief op aanwezige risico's en gevaren.
- Kinderen staan te allen tijde onder toezicht van pedagogisch professionals.
- Er is altijd minimaal één iemand aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat.

3.1.7. OPSLAGPLAATS OUD IJZERWAREN

Naast het gebouw waar de sport- en spelmaterialen worden opgeslagen, en aangrenzend aan het sportveld waar de kinderen sporten, bewegen en spelen, bevindt zich een opslagplaats voor oud ijzer. Om te voorkomen dat kinderen zich aan de opgeslagen materialen verwonden of letsel oplopen, zijn de volgende maatregelen genomen:

- Het wordt de kinderen regelmatig duidelijk gemaakt dat zij zich niet op de opslagplaats mogen begeven.
- De toegang tot de opslagplaats is afgesloten met een hekwerk.
- Pedagogisch professionals wijzen kinderen actief op de aanwezige risico's en gevaren.
- Kinderen staan te allen tijde onder toezicht van pedagogisch professionals.
- Er is altijd minimaal één medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat.

3.1.8. VERKEER OP LOCATIE

Op doordeweekse ochtenden (voor de BSO dus alleen tijdens studiedagen en vakanties) betreden enkele vrijwilligers, vanwege hun leeftijd en mobiliteit, het sportpark met de auto. Rond het einde van het voetbalseizoen (begin mei) start de voetbalvereniging met veldonderhoud, waarvoor grote machines worden ingezet. Daarnaast maakt een plaatselijke middelbare school van mei tot en met oktober gebruik van een aantal voetbalvelden.

Om ongelukken te voorkomen, zijn de volgende maatregelen genomen:

- Voordat de kinderen tegelijkertijd naar buiten gaan, wachten zij bij de deur op een pedagogisch professional.
- Samen met een pedagogisch professional wordt gecontroleerd of er machines, auto's of fietsende kinderen in de nabijheid zijn.

- Indien machines, auto's of kinderen zich verplaatsen richting de looproute of het speelgedeelte dat wij gebruiken, worden met de kinderen duidelijke afspraken gemaakt over de looproute en de plaats(en) waar zij op dat moment wel of niet mogen spelen.
- Pedagogisch professionals beschikken over walkietalkies, zodat zij snel en eenvoudig kunnen communiceren over bijvoorbeeld machines, auto's of bewegende kinderen.
- Kinderen worden door de pedagogisch professionals regelmatig gewezen op de aanwezige risico's en gevaren.
- Kinderen staan te allen tijde onder toezicht van pedagogisch professionals.
- Er is altijd minimaal één medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat.

3.1.9. OPHALEN KINDEREN

Om de veiligheid van de kinderen tijdens het ophalen te waarborgen, zijn de volgende maatregelen opgesteld.

Type vervoersmiddel

- Sportvi haalt de kinderen wandelend op. Dit is een veilige manier om direct contact met de kinderen te hebben en wordt door de kinderen als prettig ervaren, zeker na een lange schooldag.
- Sommige kinderen komen op de fiets of op de step naar school. Zij krijgen de keuze om te fietsen/steppen of om de fiets of step in de hand mee te nemen en te wandelen.
- Indien zij fietsen of steppen, worden duidelijke en herkenbare wachtpunten afgesproken. Deze punten blijven iedere week hetzelfde.
- Kinderen mogen pas verder fietsen of steppen wanneer de rest van de groep wandelend is aangesloten en de pedagogisch professional aangeeft dat het veilig is.
- Bij oversteekplaatsen wordt altijd gewacht op aanwijzing van de pedagogisch professional; kinderen steken nooit zelfstandig over, ook niet de wandelende kinderen.

Route(s)

- De kinderen worden opgehaald van verschillende scholen, waardoor de routes variëren.
- De kortste route van school naar de BSO is circa 1 kilometer; de langste route is 1,7 kilometer.
- Op dagen waarop kinderen van De Peppels en De Canadas worden opgehaald, lopen de kinderen van de lange route langs deze scholen. Hierdoor wordt de route verlengd tot ongeveer 2 kilometer. Tijdens deze route is er een pauzemoment bij de scholen, waar de kinderen kunnen uitrusten of even spelen.
- De routes zijn veilig en overzichtelijk, met duidelijke oversteekplaatsen. Het oversteken gebeurt altijd op aanwijzing van de pedagogisch professional. Kinderen die eerder bij een oversteekplaats aankomen, wachten netjes.

Mogelijke gevaren

- **Rotonde:** kinderen wachten totdat de pedagogisch professional aangeeft dat zij mogen oversteken, altijd op het zebrapad.
- **Spoorwegovergang:** de spoorwegovergang is overzichtelijk en voorzien van spoorbomen. Kinderen kennen de regels, en de pedagogisch professional geeft aan wanneer het veilig is om verder te lopen.

Grootte van de groep en leeftijd

- De groepsgrootte verschilt per dag. Sportvi houdt zich zoveel mogelijk aan de BKR-richtlijnen, ook tijdens het wandelen. Wij achten deze verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen, ook tijdens het wandelen, realistisch en daarmee veilig.
- Alleen wanneer dit verantwoord en veilig is, kan in uitzonderlijke gevallen tijdelijk van de BKR worden afgeweken (bijvoorbeeld bij het meelopen van een stagiair, het ophalen van één of twee extra kinderen of wanneer het uitsluitend kinderen zonder vervoersmiddel betreft). Dit komt zelden voor.
- Tijdens het wandelen lopen de kinderen twee aan twee.
 - Standaard loopt één pedagogisch professional of stagiair vooraan (indien hij/zij vaker heeft meegewandeld en deze verantwoordelijk kan dragen), één achteraan.
 - Bij drie begeleiders loopt één persoon in het midden van de groep.
 - Wanneer slechts één persoon begeleidt, lopen twee oudere kinderen voorop en stoppen op de afgesproken plekken.
- De pedagogisch professional(s) en eventueel stagiairs halen via andere scholen de overige kinderen op en lopen gezamenlijk terug naar de BSO (behalve op woensdag, zie 'Route(s)'). In combinatie met bovenstaande maatregelen kan er op de hier beschreven wijze veilig met deze groep worden gewandeld.

Vast gezicht

- Elke dag loopt dezelfde pedagogisch professional naar dezelfde scholen.
- Dit zorgt voor herkenbaarheid en kennis van de route, oversteekplaatsen en mogelijke gevaren.
- De kinderen weten bij deze persoon welke regels gelden, wat structuur en duidelijkheid bevordert.

Veiligheidshesjes

- Zodra de kinderen bij het verzamelpunt op het schoolplein aankomen, krijgen zij van ons een veiligheidshesje.
- Het hesje wordt gedragen tot het betreden van de groepsruimte op de BSO.
- Hesjes vergroten de zichtbaarheid in het verkeer en maken duidelijk wie tot de groep behoort.
- Hesjes worden tijdens alle wandelmomenten gedragen, ook op studie- en vakantiedagen.

3.1.10. AFSPRAKEN MEDEGEBRUIKERS

Op sommige momenten wordt de accommodatie en/of de sportvelden tegelijkertijd door andere partijen gebruikt. Om dit veilig en overzichtelijk te laten verlopen, zijn de onderstaande afspraken met de verschillende partijen gemaakt.

Algemene afspraken

- Wanneer kinderen tijdens de aanwezigheid van een andere partij activiteiten zoals verstoppertje of buskruit willen spelen (waarbij ze tijdelijk uit het zicht van de pedagogisch professionals kunnen zijn), wordt extra toezicht gehouden.
- Indien extra toezicht tijdelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld door bezetting), worden situatieafhankelijke afspraken gemaakt met de kinderen, bijvoorbeeld dat zij zich tijdelijk niet op een bepaalde plek mogen verstoppen.
- De rode tussendeur wordt op slot gedraaid, zodat andere gebruikers vanuit de gang geen toegang hebben tot de kinderen van de BSO.

- Medegebruikers/wij maken de grote poort dicht als zij/wij hierdoor moeten. De kleine poort wordt dichtgemaakt, maar niet op slot gedaan.

Olympia '18

- Het gehele jaar door kunnen zij aanwezig zijn.
- Niemand betreedt de opvangruimte(n) zolang de BSO aanwezig is. Indien de vereniging hier gebruik van wil maken, nemen zij contact op om de mogelijkheden te bespreken.
- Vanaf 17:30 uur gaat de BSO naar binnen, zodat de voetbalvereniging de buitenruimte kan gebruiken zonder overlap.
- Tijdens vakantie- en studiedagen zijn er in de ochtend vrijwilligers op het sportpark aanwezig. Voor hen is een aparte ruimte (chalet) ingericht, waar zij pauzeren en gebruik kunnen maken van het toilet, zodat er geen overlap is met de BSO-ruimtes.
- Mocht Olympia iets willen organiseren, dan lichten zij ons daar tijdig over in en bekijken wij samen de mogelijkheden.

Metameer

- Aanwezig: april t/m oktober, niet tijdens vakanties.
- Komen alleen in de kleedlokalen en op het veld.
- Gaan via een andere ingang naar binnen (naar kleedlokalen), zodat ze geen contact hebben met de kinderen van de BSO; tussendeur is afgesloten.
- Sporten op een ander veld.
- Als docenten in het materialenhok aanwezig zijn, vragen kinderen eerst een professional voordat zij iets uit het hok pakken; een professional begeleidt hen daarbij.
- Docenten maken de grote poort dicht bij binnenkomst en vertrek van het sportpark.

GGZ

- Aanwezig: maandag- en woensdagochtend in de Rabozaal.
- Tijdens schoolweken is GGZ al weg voordat de BSO arriveert, dus is dan geen medegebruiker.
- Begeleiders en cliënten van GGZ gebruiken een aparte ingang en wc's, zodat er geen contact is met de kinderen.
- Tijdens vakantie- en studiedagen gebruiken zij andere velden dan de BSO.

ROC

- Aanwezig: woensdagmiddag in de Rabozaal.
- Docenten en studenten gebruiken een aparte ingang en wc's, zodat er geen contact is met de kinderen.
- ROC maakt gebruik van andere velden dan de BSO.
- Studenten van ROC komen ook buiten niet in contact met de kinderen van de BSO. Op het moment dat ROC naar buiten gaat of naar binnen komt, is de professional alert en staat hij/zij in de buurt van de kinderen langs wie ROC loopt.

3.2. SOCIALE VEILIGHEID

Ten aanzien van sociale veiligheid zijn de volgende risico's met grote gevolgen gedefinieerd:

3.2.1. KINDERMISHANDELING EN KINDERMISBRUIK

Genomen maatregelen

- Alle medewerkers bij Sportvi kennen en werken volgens de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De ruimte is transparant, omringd door grote ramen, zodat altijd iemand kan meekijken, ook als er slechts één persoon aanwezig is.
- De locatie is open en voor iedereen bereikbaar, waardoor onverwachte bezoekers, zoals leidinggevenden, ouders of docent, binnen kunnen komen.
- Alle medewerkers en stagiaires beschikken over een geldige VOG-verklaring.
- Pedagogisch professionals kunnen terecht bij de vertrouwenspersoon en de inspecteur.
- Signalering van kindermishandeling, kindermisbruik en grensoverschrijdend gedrag is een regelmatig terugkerend onderwerp tijdens beleidsvergaderingen en, indien nodig, wordt dit onderwerp tijdens het teamoverleg besproken. Diverse situaties worden besproken om van elkaar te leren en elkaar te ondersteunen.
- Er zijn richtlijnen opgesteld voor grensoverschrijdend gedrag, waaronder discriminatie, pesten en geweld.
- Er zijn huis- en gedragsregels opgesteld, die meerdere malen met de kinderen worden besproken.
- Pedagogisch professionals wijzen pesten altijd af.
- Pedagogisch professionals luisteren naar het kind en nemen het serieus.
- Pedagogisch professionals benaderen de kinderen altijd positief.
- Pedagogisch professionals grijpen in bij ongewenste situaties of wanneer deze zich dreigen voor te doen.
- Iedereen respecteert elkaar en laat elkaar in zijn/haar waarde.
- Een vertrouwenspersoon en aandachtsfunctionaris zijn aangesteld.

Handelswijze bij grensoverschrijdend gedrag of kindermishandeling/misbruik

- Sportvi handelt te allen tijde volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling.
- Het stappenplan uit de meldcode wordt strikt gevolgd, inclusief het gebruik van het afwegingskader.
- Dit stappenplan en thema worden verder uitgelicht in hoofdstuk 6.1.: Grensoverschrijdend gedrag.

3.2.2. VERMISSING

Genomen maatregelen

- Kinderen die zelfstandig naar de BSO of naar huis gaan, moeten zich altijd aan- en afmelden.
- Kinderen mogen alleen vertrekken als:
 - de ouders aanwezig zijn, of
 - de ouders telefonisch hebben bevestigd dat hun kind(eren) zich zelfstandig naar de toegangspoort mag/mogen verplaatsen, of
 - er een schriftelijke verklaring is dat het kind(eren) zich zelfstandig van en naar een sportvereniging, huis, etc. mag/mogen verplaatsen.
- Sportvi werkt met een (digitale) aanwezigheidslijst. Aan de hand van deze lijst wordt de aan-/afwezigheid gecontroleerd.
- Kinderen worden door medewerkers opgehaald en naar de BSO gebracht.
- Kinderen gaan nooit mee met een onbekend persoon.
- Wanneer een kind niet aanwezig is bij de opvang, wordt navraag gedaan op school en worden ouders eventueel gebeld.

Veilig gebruik van de buitenruimte

- Vanwege de grote en soms onoverzichtelijke buitenruimte zijn er duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik:
 - Kinderen staan altijd onder toezicht van pedagogisch professionals.
 - Afspraken over het gebruik van de buitenruimte worden regelmatig met de kinderen besproken.
 - De poort blijft dicht (niet op slot).
 - Medewerkers communiceren gedurende de dag via walkietalkies over de locatie van kinderen en tussentijdse verplaatsingen (bijvoorbeeld naar het toilet). Dit voorkomt dat kinderen het terrein zonder toezicht verlaten.

Veiligheidshesjes

- Zodra de kinderen bij het verzamelpunt op het schoolplein aankomen, krijgen zij een veiligheidshesje.
- Met het hesje mogen kinderen nog even op het schoolplein spelen totdat alle kinderen aanwezig zijn. Door het hesje is goed te zien waar de kinderen van de bso zich op het schoolplein begeven.
- Wanneer kinderen naar het bos gaan, dragen zij ook een veiligheidshesje.
- De hesjes bevatten het logo van Sportvi, waardoor het voor omstanders duidelijk is bij welke groep de kinderen horen.

Handelswijze indien het risico zich voordoet

- Waarschuw direct collega's en de leidinggevende(n).
- Bel de politie en geef een duidelijk signalement door.
- Informeer de ouders van het betrokken kind.
- Zorg dat er altijd één pedagogisch professional bij de overige kinderen blijft; de rest van het team gaat op zoek in de omgeving.
- Het incident wordt de volgende (werk)dag geëvalueerd.

3.3. GEZONDHEID

Ten aanzien van gezondheid zijn de volgende risico's als groot gedefinieerd:

- Gastro-enteritis (buikgriep)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie
- Luchtweginfectie

Maatregelen ter preventie van verspreiding

Verspreiding via de lucht

- Werken volgens het hygiëneprotocol.
- Centraal en automatisch ventilatiesysteem aanwezig.
- Elke dag wordt er geventileerd door deuren tegenover elkaar open te zetten.

Verspreiding via de handen

- Werken volgens het hygiëneprotocol.
- Pedagogisch professionals hebben korte, natuurlijke nagels; nagellak, acrylnagels, gelnagels, kunstnagels of andere onnatuurlijke nagelbedekking is niet toegestaan.
- Kinderen leren wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen.
- Elk dagdeel wordt een schone handdoek gebruikt, of bij zichtbare vervuiling direct vervangen.
- Wondverzorging gebeurt volgens het hygiëneprotocol.

Verspreiding via voedsel en water

- Werken volgens het hygiëneprotocol.
- Kinderen die eten van thuis meenemen, laten dit controleren vóór consumptie.
- Elke werkdag wordt de temperatuur van de koelkast gecontroleerd en genoteerd op het formulier Temperatuur koelkast.
- Wanneer producten in de vriezer worden bewaard, controleren en noteren wij gedurende de bewaarperiode ook de temperatuur van de vriezer.
- Voor gebruik wordt de houdbaarheidsdatum van producten in de koelkast gecontroleerd.
- Servies wordt altijd grondig gereinigd.

Verspreiding via oppervlakken

- Werken volgens het hygiëneprotocol.
- Vloeren en meubilair worden dagelijks gereinigd.
- Binnen- en buitenspeelgoed wordt gescheiden gehouden.
- Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd.

Handelswijze bij gezondheidsincidenten

- Zorgdragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.
- Contact opnemen met de ouders van het betreffende kind en het kind zo snel mogelijk laten ophalen.
- Raadplegen van de huisarts indien nodig.
- Wanneer opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, contact opnemen met de GGD (bijvoorbeeld bij legionella, wat meldingsplichtig is).
- Het incident wordt geëvalueerd met de betrokkenen.

4. OMGANG MET KLEINE RISICO'S

Om ervoor te zorgen dat kinderen zich zorgeloos kunnen ontwikkelen, is een gezonde en veilige omgeving van groot belang. Onze missie is dan ook om een veilige en vrije leeromgeving te creëren, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen op sociaal, emotioneel, motorisch en cognitief vlak. Hierbij vindt Sportvi een open foutencultuur belangrijk, zodat kinderen leren vanuit hun eigen handelen en dat van anderen.

Sportvi streeft ernaar ongelukken of ziekte te voorkomen, bijvoorbeeld als gevolg van slechte hygiëne of niet schoon/beschadigd speelmateriaal. Er zullen echter altijd risico's aanwezig zijn op plekken waar kinderen spelen. Leren omgaan met deze risico's is essentieel voor de ontwikkeling. Kinderen van deze leeftijd ontwikkelen zich door de wereld te ontdekken; bij Sportvi krijgen zij hier volop de kans voor. Dit gaat gepaard met vallen en opstaan, wat een positieve bijdrage levert aan hun ontwikkeling.

Zoals eerder beschreven, worden kinderen beschermd tegen onaanvaardbare risico's. Tegelijkertijd zijn er altijd kleine risico's aanwezig, waarbij kinderen bijvoorbeeld een schaafwond of een bult op het hoofd kunnen oplopen. Sportvi vindt het belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's, omdat overbescherming ook nadeling kan zijn. Onderzoek laat zien dat het leren omgaan met kleine risico's positieve effecten heeft:

- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het bevordert de motorische vaardigheden
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom accepteert Sportvi risico's die slechts minimale gevolgen voor kinderen kunnen hebben en leert zij kinderen hier op een verantwoorde manier mee om te gaan. Om ervoor te zorgen dat risicovolle speelsituaties veilig zijn, worden grenzen aangegeven en zijn er duidelijke afspraken voor kinderen en medewerkers opgesteld, zoals niet binnen rennen. Ook om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen actief te betrekken, zijn er afspraken gemaakt. Alle afspraken en maatregelen zijn vastgelegd in onze huisregels en protocollen, bijvoorbeeld:

- Handen wassen volgens de werkwijze uit het protocol 'Hygiëne'
- Niezen en hoesten in de elleboog
- Geen binnenspeelgoed mee naar buiten nemen

Met regelmaat, bijvoorbeeld tijdens het teamoverleg of beleidsvergaderingen, worden deze afspraken besproken. Indien nodig, bijvoorbeeld door een vraag van ouder(s) of een pedagogisch professional, wordt dit vaker besproken.

5. RISICO-INVENTARISATIE

Om in kaart te brengen hoe wij met risico's dienen om te gaan, moeten eerst de risico's, instructies, protocollen en afspraken worden geïnventariseerd.

De risico-inventarisatie *Veiligheid en Gezondheid* is uitgevoerd op 11 oktober 2021. Om deze inventarisatie compleet te maken en te voldoen aan de gestelde eisen, is begin februari 2022 de Risicomonitor ingevuld.

Met behulp van deze inventarisaties heeft Sportvi de risico's op de Graafseweg 34 te Boxmeer in kaart gebracht.

Halverwege november 2025 zijn de eerder uit de risico-inventarisatie en de Risicomonitor voortgekomen risico's en bijbehorende maatregelen geëvalueerd en, waar nodig, opnieuw geformuleerd en aangevuld.

In hoofdstuk 3 worden de belangrijkste grote risico's beschreven.

De uitkomsten van de risico-inventarisaties en de door ons genomen maatregelen zijn opgenomen in de daarvoor bestemde klapper. Deze bevindt zich op de hoge tafel bij de ophaalplek.

6. THEMA'S UITGELICHT

6.1. GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Bij Sportvi krijgt dit onderwerp bijzondere aandacht. Grensoverschrijdend gedrag kan ontwikkelingsmogelijkheden belemmeren doordat er geestelijke en/of lichamelijke schade wordt toegebracht. Deze schade, veroorzaakt door volwassenen of door kinderen, kan een grote impact hebben op het welzijn van het betreffende kind of de medewerker.

Om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, heeft Sportvi maatregelen vastgesteld en afspraken gemaakt over hoe te handelen wanneer dit zich toch voordoet:

- Tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig besproken hoe wij een open en veilige cultuur kunnen creëren, waarin medewerkers een benaderbare houding aannemen en elkaar durven aan te spreken.
- Het stappenplan *Kindermishandeling* en de meldcode *Huiselijk geweld en kindermishandeling* zijn beschikbaar. Medewerkers zijn hiermee bekend en handelen hier te allen tijde naar.
- Sportvi leert kinderen omgangsnormen en respectvol met elkaar om te gaan. Hierdoor weten zij wat toelaatbaar is en welk gedrag als ongepast wordt beschouwd.
- Sportvi stimuleert kinderen en medewerkers om voor zichzelf op te komen en direct aan te geven wanneer zij bepaald gedrag als ongewenst ervaren.
- Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
- Er zijn duidelijke afspraken vastgelegd over de wijze van handelen wanneer een kind een ander kind pest of mishandelt.
- Alle medewerkers kennen deze afspraken en weten hoe zij dienen te handelen.

Bij gegronde twijfel over vermoedens van grensoverschrijdend gedrag volgen wij de onderstaande stappen uit de meldcode *Huiselijk geweld en kindermishandeling*.

Stappenplan verbeterde meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling'

Stap 1 Signalen in kaart brengen	
Stap 2 Overleg met een collega en raadpleeg eventueel Veilig Thuis	
Stap 3 Gesprek met cliënt	
Stap 4 Wegen van huiselijk geweld/kindermishandeling	
• Heb ik op basis van stap 1 tot en met 3 een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling? • Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?	
Stap 5 Neem twee beslissingen	
1. Is melden noodzakelijk? Melden is noodzakelijk als er sprake is van: • Acute onveiligheid • Structurele onveiligheid	2. Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk? Hulp verlenen is mogelijk als: • De professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of organiseren • De betrokkenen meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp • De hulp leidt tot duurzame veiligheid Indien hulp verlenen op basis van een van deze punten niet mogelijk is, is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk.

Bij de bovenstaande stappen is het van belang dat de pedagogisch professional:

Stap 1.

- Het kind observeert (kindcheck¹)
- De zorg bespreekt met betrokkenen en/of de aandachtsfunctionaris
- Documenteert

Stap 2.

- Signalen met collega's/beleidsmedewerker bespreekt
- Overleg heeft met de aandachtsfunctionaris voor advies
- Contact heeft met Veilig Thuis voor advies
- Signaal geeft in de verwijzindex (indien van toepassing)
- Documenteert

Stap 3.

- Een gesprek heeft met de betrokkenen
- Documenteert

Stap 4.

- De risicotaxatie beoordeelt
- Bij twijfel contact opneemt met Veilig Thuis
- Aan de hand van het afwegingskader een afweging maakt over hoe verder te handelen
- Documenteert

Stap 5.

- Aan de hand van de uitkomsten (van het afwegingskader) beslist over de vervolghandeling
- Een melding met de betrokkenen bespreekt
- Documenteert

Vertrouwensinspecteur

Wanneer werkgevers, werknemers en/of ouders aanwijzingen hebben dat een werkgever of werknemer ('professional') zich schuldig maakt aan seksueel of ander geweld tegen een kind, kunnen zij terecht bij de vertrouwensinspecteur.

Voor alle medewerkers in de kinderopvang geldt een meld-, overleg en aangifteplicht bij een vermoeden van seksueel misbruik, intimidatie of geweld.

Pedagogisch professionals kunnen te allen tijde contact opnemen met de vertrouwensinspecteur.

De contactgegevens van de vertrouwensinspecteur zijn te vinden in de personeelsklapper en in de klapper op de hoge tafel bij de ophaalplek (voor ouders).

6.2. ACHTERWACHTREGELING

Het is voor iedere opvang verplicht om een achterwachtregeling te hebben. In geval van nood kan te allen tijde een volwassene worden opgeroepen en ingeschakeld.

Een achterwacht is nodig wanneer:

- er één pedagogisch professional op de locatie aanwezig is en wordt voldaan aan de BKR (beroepskracht-kindratio). In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn én binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kunnen zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.



info@sportvi.nl 

+31 (0)6 44 06 24 80 

Graafseweg 34
5831 AB Boxmeer 

Faunalaan 85
5831 MA Boxmeer 

WWW.SPORTVI.NL 

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Elly Ritzerfeld / 06-18084854, 0485-574877 (dagelijks)
- Maike Cremers / 06-40784000 (vrijdag)
- Marjon Gooren / 06-23008314 (maandag en donderdag)

7. EHBO REGELING

Sportvi doet er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeval. Helaas is dit niet altijd te voorkomen. Indien er toch een incident of ongeval plaatsvindt, is er altijd een pedagogisch professional aanwezig die beschikt over een geldig EHBO-certificaat.

Alle medewerkers volgen tweejaarlijks een herhalingscursus, zodat zij adequaat kunnen handelen bij een ongeval.

Initialen	Achternaam	Vervaldatum	Certificaatnummer
M.J.H.	Boeijen	2 september 2027	LIV 0251 360085
R.H.W.M.	Bulkens	2 september 2027	LIV 0251 360083
A.L.W.A.	Veltrop	5 juli 2026	LIV 0211 349971
R.P.	Verberk	20 juni 2027	LIV 0251 352274
D.	Vogels	10 april 2028	LIV 0251 366013
P.W.J.	Wijttten	1 april 2026	99702824
C.M.P.	Thijssen	1 april 2026	99702823
W.	Coppelmans	1 april 2027	99753203

8. BELEIDSCYCLUS

Het beleid omtrent veiligheid en gezondheid is een doorlopend proces. Wij blijven ons continu bezighouden met verbeteringen en vernieuwingen. Sportvi hecht er waarde aan te beschikken over een actueel beleidsplan met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

Wij werken volgens een vaste beleidscyclus, die ongeveer één jaar duurt. In eerste instantie zijn de risico's in kaart gebracht door middel van een risico-inventarisatie. Om deze inventarisatie te completeren en te voldoen aan de daaraan gestelde eisen, is begin februari 2022 de Risicomonitor ingevuld.

Halverwege november 2025 zijn de eerder uit de risico-inventarisatie en de Risicomonitor voortgekomen risico's en maatregelen geëvalueerd en, waar nodig, opnieuw geformuleerd en/of aangevuld. Uit deze inventarisaties is gebleken welke risico's momenteel van toepassing zijn binnen Sportvi.

Op basis van deze risico's is een plan van aanpak opgesteld, waarin is beschreven op welke wijze de verbeterpunten worden aangepakt. Per verbeterpunt zijn één of meerdere maatregelen geformuleerd. Binnen een jaar wordt geëvalueerd of de doorgevoerde aanpassingen tot verbetering hebben geleid.

Het is van groot belang dat medewerkers bij dit proces worden betrokken. Daarom vindt er structureel communicatie plaats. Tijdens beleidsvergaderingen worden de genomen acties en maatregelen regelmatig besproken en geëvalueerd om te beoordelen of deze hebben bijgedragen aan een veiligere en gezondere opvang.

Daarnaast worden alle medewerkers meerdere malen per jaar gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker. Deze functionaris houdt zich tevens bezig met het ontwikkelen, actualiseren en optimaliseren van het beleid binnen Sportvi.

9. COMMUNICATIE EN AFSTEMMING INTERN EN EXTERN

Sportvi vindt het belangrijk dat zowel medewerkers als ouders zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Daarom spelen zij een actieve rol bij het actualiseren van dit beleid. Medewerkers zijn daarnaast (mede)verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.

Tijdens beleidsvergaderingen is het veiligheids- en gezondheidsbeleid een vast agendapunt. Op deze manier worden onderwerpen bespreekbaar gemaakt en kan het beleid, indien nodig, direct worden aangepast. Door deze betrokkenheid ervaren medewerkers vertrouwen en ruimte om elkaar complimenten te geven en feedback te bieden.

Daarnaast hebben medewerkers via Dropbox toegang tot dit en andere (beleids)document(en). Via dit kanaal vindt tevens onderlinge informatieverstrekking plaats.

Tijdens het intakegesprek bespreken wij met ouders onze visie en activiteiten op het gebied van veiligheid en gezondheid. Ook na dit gesprek blijft Sportvi belangrijke informatie delen om ouders goed geïnformeerd te houden. Praktische en inhoudelijke zaken worden onder andere gepubliceerd op de website, gedeeld via nieuwsbrieven en besproken tijdens contactmomenten, driehoeksgesprekken en ouderavonden. Daarnaast wordt informatie gedeeld via de oudercommissie.

10. ONDERSTEUNING EN MELDING VAN KLACHTEN

Om de kwaliteit van het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen Sportvi te waarborgen, wordt zorgvuldig omgegaan met feedback en/of kritiek. Deze wordt serieus genomen en adequaat behandeld.

Heeft u vragen, zorgen of wilt u een van onze medewerkers spreken, dan nodigen wij u uit om dit kenbaar te maken. Onze medewerkers staan u graag te woord en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

Indien u een persoonlijk gesprek wenst over de opvang, de overeenkomst en/of uw kind, kunt u hiervoor te allen tijde een afspraak maken.

Heeft u een klacht die u niet rechtstreeks met een medewerker kunt of wilt bespreken, dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie waarbij Sportvi is aangesloten. Nadere informatie hierover is te vinden in het Reglement Geschillencommissie op www.sportvi.nl/documenten.

Ons klachtenreglement (inclusief klachtenformulier) is beschikbaar op www.sportvi.nl/documenten, gedeeltelijk opgenomen in het pedagogisch beleidsplan en tevens opgenomen in de algemene voorwaarden.